VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro předkupní prohlídky motorových vozidel CarLab

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vznikající při poskytování předkupních prohlídek motorových vozidel společností:

CarLab s.r.o.
IČO: **082 57 744**
sídlo: **Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1**
provozovna: **Vinohradská 169, 250 70 Postřižín**
e-mail: **info@carlab.cz**
telefon: **+420 608 906 906**

dále jen „CarLab“ nebo „poskytovatel“.

1.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která si u CarLab objedná předkupní prohlídku vozidla, dále jen „zákazník“.

1.3. Spotřebitelem je zákazník, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s CarLab.

1.4. Předkupní prohlídkou se rozumí odborné posouzení aktuálního technického stavu motorového vozidla v rozsahu sjednaném se zákazníkem a za podmínek dostupných v místě a čase prohlídky, dále jen „prohlídka“ nebo „služba“.

1.5. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi CarLab a zákazníkem.

1.6. Individuální ujednání uzavřené se zákazníkem má před těmito obchodními podmínkami přednost.

1.7. Právní vztahy mezi CarLab a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Je-li zákazníkem spotřebitel, použije se rovněž zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

---

2. Objednání služby a uzavření smlouvy

2.1. Prohlídku lze objednat osobně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetového formuláře, SMS, WhatsAppu nebo jiným dohodnutým způsobem.

2.2. Objednávka zákazníka představuje návrh na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy CarLab objednávku potvrdí.

2.3. Za potvrzení objednávky se považuje také dohoda o konkrétním vozidle, místě, termínu, rozsahu a ceně prohlídky prostřednictvím e-mailu, SMS, WhatsAppu nebo jiné elektronické komunikace.

2.4. Zákazník je před uzavřením smlouvy seznámen s cenou služby nebo způsobem jejího určení a s případnými cestovními a dalšími náklady.

2.5. Zákazník je povinen uvést správné, pravdivé a úplné údaje, zejména:

a) své jméno, případně obchodní firmu,
b) kontaktní telefon a e-mail,
c) značku a model vozidla,

d) registrační značku a VIN, jsou-li k dispozici,
e) místo prohlídky,
f) kontakt na prodávajícího nebo osobu předávající vozidlo,
g) známé závady a důležité okolnosti,
h) požadovaný termín prohlídky.

- 2.6. CarLab vychází z údajů sdělených zákazníkem. CarLab neodpovídá za následky způsobené nepravdivými, nesprávnými nebo neúplnými údaji zákazníka nebo prodávajícího.
- 2.7. Zákazník odpovídá za to, že vlastník, prodávající nebo jiná oprávněná osoba souhlasí s provedením prohlídky, diagnostiky, fotografování a případné zkušební jízdy.
- 2.8. Objednáním služby zákazník potvrzuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit a že s nimi souhlasí.

---

3. Předmět a povaha služby

- 3.1. Účelem prohlídky je odborně posoudit zjistitelný technický stav vozidla v okamžiku kontroly a upozornit zákazníka na zjištěné závady, poškození, odchylky a rizika.
- 3.2. Předkupní prohlídka není opravou vozidla, technickou kontrolou ve smyslu právních předpisů, znaleckým posudkem ani zárukou budoucí bezporuchovosti.
- 3.3. Výsledek prohlídky je odborným stanoviskem vycházejícím ze skutečností zjistitelných dostupnými a přiměřenými metodami bez rozsáhlé demontáže vozidla.
- 3.4. CarLab nerozhoduje za zákazníka, zda má vozidlo koupit, za jakou cenu jej má koupit ani jaké podmínky má sjednat v kupní smlouvě.
- 3.5. Konečné rozhodnutí o koupi vozidla a odpovědnost za toto rozhodnutí nese zákazník.
- 3.6. CarLab není stranou kupní smlouvy mezi prodávajícím a zákazníkem a neodpovídá za jednání, prohlášení, záruky ani jiné závazky prodávajícího.

---

4. Rozsah předkupní prohlídky

- 4.1. Konkrétní rozsah prohlídky závisí na objednané službě, typu a konstrukci vozidla, jeho stáří, technickém stavu, přístupnosti jednotlivých částí, podmínkách na místě a součinnosti prodávajícího.
- 4.2. Prohlídka může podle sjednaného rozsahu zahrnovat zejména:
- a) kontrolu identifikačních údajů vozidla,
b) vizuální kontrolu karoserie, laku a vnějšího osvětlení,
c) orientační měření tloušťky laku,
d) kontrolu motorového prostoru,
e) kontrolu viditelných úniků provozních kapalin,
f) kontrolu podvozku, je-li bezpečně a technicky přístupný,
g) kontrolu pneumatik, brzd a základních podvozkových částí,
h) kontrolu základních funkcí výbavy vozidla,
i) elektronickou diagnostiku dostupných řídicích jednotek,
j) kontrolu provozních hodnot dostupných prostřednictvím diagnostiky,
k) zkušební jízdu, dovolují-li ji podmínky a oprávněná osoba,
l) kontrolu předložených dokladů a servisních záznamů,

m) fotografickou dokumentaci,
n) ústní nebo písemné vyhodnocení zjištěného stavu.

- 4.3. Jednotlivé úkony budou provedeny pouze tehdy, pokud to umožňuje konstrukce a stav vozidla, vybavení CarLab, bezpečnostní podmínky a souhlas oprávněné osoby.
- 4.4. CarLab není povinen provádět úkony, které nebyly součástí objednané služby.
- 4.5. CarLab může zákazníkovi doporučit další specializované vyšetření, servisní zásah nebo demontáž, pokud běžná prohlídka neumožňuje učinit dostatečně spolehlivý závěr.

---

5. Co standardní prohlídka nezahrnuje

- 5.1. Není-li předem výslovně sjednáno jinak, standardní prohlídka nezahrnuje zejména:
- a) rozsáhlou demontáž motoru, převodovky, podvozku, interiéru nebo karoserie,
  b) demontáž krytů, jejichž odstranění je nebezpečné, časově nepřiměřené nebo může způsobit poškození,
  c) destruktivní zkoušky,
  d) měření kompresních nebo tlakových poměrů motoru,
  e) tlakovou zkoušku chladicí soustavy,
  f) zkoušku těsnosti jednotlivých válců,
  g) kontrolu motoru endoskopem,
  h) laboratorní rozbor oleje, paliva nebo jiné provozní kapaliny,
  i) dlouhodobé sledování spotřeby motorového oleje nebo chladicí kapaliny,
  j) přesné měření výkonu motoru,
  k) geometrii náprav,
  l) úplné rozebrání trakční baterie elektrického nebo hybridního vozidla,
  m) demontáž vysokonapěťových součástí,
  n) ověření pravosti všech dokladů,
  o) právní prověření vlastnického práva, financování, zástavy, exekuce nebo jiného právního zatížení,
  p) znalecký posudek,
  q) přesné stanovení tržní ceny vozidla,
  r) záruku nebo pojištění proti budoucím závadám.

---

6. Doba trvání prohlídky

- 6.1. Důkladná předkupní prohlídka zpravidla trvá přibližně **2 až 4 hodiny**.
- 6.2. Uvedená doba je orientační. Skutečná délka závisí zejména na typu vozidla, jeho technickém stavu, rozsahu objednané služby, množství zjištěných závad, dostupnosti jednotlivých částí a součinnosti prodávajícího.
- 6.3. Prohlídka v délce přibližně 1,5 až 2 hodin nemusí být u každého vozidla dostatečná. Pro profesionální a seriózní vyhodnocení musí mít technik dostatek času a prostoru.
- 6.4. CarLab je oprávněn dobu prohlídky přiměřeně prodloužit, je-li to potřebné k řádnému provedení objednané služby.
- 6.5. Je-li sjednána pevná cena, nezvyšuje se pouze proto, že prohlídka trvá déle.

- 6.6. CarLab nerozlišuje úroveň odborné péče podle kupní ceny vozidla. Vozidlo v ceně 500 000 Kč je kontrolováno se stejnou odbornou péčí jako vozidlo v ceně 1 000 000 Kč nebo vyšší.

---

7. Součinnost zákazníka a prodávajícího

- 7.1. Zákazník zajistí, aby bylo vozidlo ve sjednaném termínu dostupné a aby prodávající nebo jiná oprávněná osoba umožnila provedení objednané prohlídky.
- 7.2. Pro řádné provedení prohlídky musí být podle jejího sjednaného rozsahu umožněno zejména:
- a) vozidlo odemknout,
  b) otevřít motorový a zavazadlový prostor,
  c) nastartovat vozidlo,
  d) připojit diagnostické zařízení,
  e) zkontrolovat vozidlo zespodu, je-li to součástí služby,
  f) provést zkušební jízdu,
  g) pořídit fotografie kontrolovaných částí,
  h) zkontrolovat VIN a další identifikační údaje,
  i) nahlédnout do předložených servisních a provozních dokladů.
- 7.3. Zákazník je povinen předem informovat CarLab o známých závadách, nestandardních úpravách a okolnostech, které mohou ovlivnit bezpečnost nebo průběh prohlídky.
- 7.4. Neposkytne-li zákazník, prodávající nebo jiná osoba potřebnou součinnost, CarLab provede prohlídku pouze v rozsahu, který je za daných podmínek možný.
- 7.5. Omezení prohlídky způsobené nedostatečnou součinností zákazníka nebo prodávajícího není vadou služby CarLab.

---

8. Zkušební jízda

- 8.1. Zkušební jízdu lze provést pouze se souhlasem vlastníka, prodávajícího nebo jiné osoby oprávněné s vozidlem nakládat.
- 8.2. Osoba umožňující zkušební jízdu potvrzuje, že vozidlo:
- a) je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích,
  b) je řádně registrováno, vyžadují-li to právní předpisy,
  c) má platné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
  d) nemá jí známou závadu, která by činila jízdu nebezpečnou.
- 8.3. CarLab je oprávněn zkušební jízdu odmítnout, omezit nebo ukončit, pokud:
- a) vozidlo vykazuje nebezpečnou závadu,
  b) nejsou splněny právní nebo bezpečnostní podmínky,
  c) panují nevhodné povětrnostní nebo dopravní podmínky,
  d) prodávající jízdu nepovolí,
  e) hrozí poškození vozidla nebo ohrožení osob.
- 8.4. Nemožnost provést zkušební jízdu bude podle možností zaznamenána ve výstupu prohlídky.
- 8.5. Krátká zkušební jízda nemůže plně nahradit dlouhodobé používání vozidla v různých provozních, teplotních a klimatických podmínkách.

---

9. Podmínky na místě prohlídky

- 9.1. Vozidlo by mělo být přistaveno čisté, suché, nezakryté a na místě umožňujícím bezpečnou kontrolu.
- 9.2. Výsledek prohlídky může být omezen zejména:
- a) deštěm, sněžením, mrazem nebo silným větrem,
  b) mokrou, zasněženou, namrzlou nebo silně znečištěnou karoserií,
  c) nedostatečným osvětlením,
  d) absencí bezpečného prostoru kolem vozidla,
  e) nemožností vozidlo zvednout,
  f) vysokou nebo nízkou provozní teplotou vozidla,
  g) nemožností provést studený start,
  h) hlukem nebo jinými rušivými vlivy,
  i) časovým omezením stanoveným prodávajícím.
- 9.3. CarLab je oprávněn prohlídku odmítnout, přerušit nebo omezit, pokud by její provedení bylo nebezpečné, protiprávní, technicky nemožné nebo by neposkytovalo přiměřeně spolehlivý výsledek.
- 9.4. O omezeních bude zákazník informován, pokud to okolnosti dovolují.
-

● 10. Aktuální stav a skryté vady

- 10.1. Předkupní prohlídka hodnotí stav vozidla v konkrétním okamžiku a za konkrétních podmínek.
- 10.2. Prohlídka není potvrzením, že vozidlo nemá žádné vady, ani zárukou jeho budoucí bezporuchovosti.
- 10.3. Ani řádně a odborně provedenou prohlídkou nelze zjistit všechny skryté, nahodilé, přerušované, úmyslně zatajené nebo dosud neprojevené závady.
- 10.4. Některé závady se mohou projevit pouze:
- a) při dlouhodobém používání vozidla,
  b) při opakovaných studených startech,
  c) po úplném zahřátí vozidla,
  d) při vysokém zatížení motoru nebo převodovky,
  e) při vyšší rychlosti,
  f) za odlišných klimatických podmínek,
  g) po ujetí většího počtu kilometrů,
  h) po rozebrání příslušné části vozidla,
  i) při dosažení konkrétních provozních podmínek.
- 10.5. Skutečnost, že určitá závada nebyla při prohlídce zjištěna, sama o sobě neprokazuje vadné provedení služby.
- 10.6. CarLab odpovídá za řádné a odborné provedení sjednaného rozsahu služby. Neodpovídá však za samotné vady vozidla, které při použití sjednaných metod nebyly objektivně zjistitelné.
- 10.7. Těmito podmínkami nejsou omezena práva zákazníka z vadného plnění ani odpovědnost CarLab, kterou podle právních předpisů nelze vyloučit nebo omezit.
-

● 11. Spotřeba motorového oleje

- 11.1. Skutečnou spotřebu motorového oleje zpravidla nelze během jednorázové předkupní prohlídky spolehlivě zjistit ani garantovat.
- 11.2. Zvýšená spotřeba oleje se může projevit až při dlouhodobějším používání, po ujetí většího počtu kilometrů, při určitém stylu jízdy, zatížení nebo provozní teplotě.

- 11.3. CarLab proto negarantuje, že motor po koupi nebude spotřebovávat motorový olej.
- 11.4. Skutečnost, že během prohlídky nebyl zjištěn viditelný únik, kouřivost nebo jiný příznak, neznamená, že motor olej nespotřebovává.
- 11.5. Přesnější posouzení spotřeby oleje vyžaduje dlouhodobé sledování jeho hladiny za stanovených podmínek a po ujetí dostatečného počtu kilometrů. Takové sledování není součástí standardní předkupní prohlídky.
- 11.6. CarLab odpovídá za to, že v rámci sjednaného rozsahu upozorní na zjistitelné projevy závady. Neodpovídá za spotřebu oleje, která se v době prohlídky neprojevovala a bez dlouhodobého provozu ji nebylo možné zjistit.
-

● 12. Spotřeba a úbytek chladicí kapaliny

- 12.1. Skutečnou dlouhodobou spotřebu nebo postupný úbytek chladicí kapaliny zpravidla nelze během jednorázové prohlídky spolehlivě zjistit ani garantovat.
- 12.2. Úbytek chladicí kapaliny může vznikat v důsledku závady, která:
- a) se projeví pouze při určité teplotě nebo tlaku,
  b) vzniká jen za jízdy nebo při vysokém zatížení,
  c) je v počáteční fázi,
  d) není bez demontáže nebo tlakové zkoušky viditelná,
  e) se projeví až po delší době používání.
- 12.3. CarLab proto negarantuje, že po koupi vozidla nebude docházet k úbytku nebo spotřebě chladicí kapaliny.
- 12.4. Skutečnost, že při prohlídce nebyl zjištěn viditelný únik, neznamená, že je chladicí soustava zcela těsná nebo že se únik neprojeví později.
- 12.5. Tlaková zkouška chladicí soustavy není součástí standardní prohlídky, není-li předem výslovně sjednána.
-

● 13. Elektronická zařízení a elektroinstalace

- 13.1. CarLab v rámci jednorázové prohlídky nemůže garantovat budoucí bezporuchový stav:
- a) elektronických zařízení vozidla,
  b) řídicích jednotek,
  c) kabelových svazků a konektorů,
  d) snímačů a akčních členů,
  e) multimediálních systémů,
  f) komfortní výbavy,
  g) asistenčních systémů,
  h) dobíjecí soustavy,
  i) vysokonapěťových systémů,
  j) elektroinstalace vozidla jako celku.
- 13.2. Elektronická závada může vzniknout nebo se projevit náhle a bez předchozích příznaků.
- 13.3. Elektronická diagnostika zobrazuje pouze informace, které jsou v okamžiku kontroly dostupné v řídicích jednotkách vozidla.
- 13.4. Diagnostika nemusí odhalit každou závadu ani předpovědět budoucí poruchu.
- 13.5. Absence chybového kódu neznamená, že je daný systém bezvadný nebo že se závada nemůže projevit později.

- 13.6. Některé chybové kódy mohly být před prohlídkou vymazány, nemusejí být ukládány trvale nebo se zaznamenají až po splnění konkrétních provozních podmínek.
- 13.7. Funkčnost elektronického zařízení ověřená během prohlídky není zárukou jeho zbývající životnosti ani budoucí funkčnosti.
- 13.8. CarLab neodpovídá za závadu elektroniky nebo elektroinstalace, která nebyla v době prohlídky zjistitelná dostupnými metodami.
- 13.9. Toto omezení se nevztahuje na škodu, kterou by CarLab prokazatelně způsobil neodborným nebo nesprávným postupem při provádění diagnostiky či jiné části služby.
- ---

● 14. Motor a mechanické části vozidla

- 14.1. Bez demontáže a dlouhodobého provozu vozidla nelze spolehlivě posoudit stav všech vnitřních částí motoru, převodovky, rozvodovky, diferenciálů a dalších mechanických celků.
- 14.2. Standardní prohlídka proto negarantuje zejména:
- a) zbývající životnost motoru,
  b) stav pístů, pístních kroužků a válců,
  c) stav klikového mechanismu a vnitřních ložisek,
  d) stav rozvodového mechanismu, pokud se závada neprojevuje zjistitelným způsobem,
  e) budoucí životnost turbodmychadla,
  f) budoucí stav vstřikovacího systému,
  g) zbývající životnost manuální nebo automatické převodovky,
  h) stav vnitřních spojek automatické převodovky,
  i) zbývající životnost systému pohonu všech kol,
  j) stav součástí, které nejsou bez demontáže přístupné.
- 14.3. Hodnocení motoru, převodovky a dalších částí vychází zejména z jejich chování během dostupné kontroly, diagnostiky a případné zkušební jízdy.
- 14.4. Bez demontáže nelze vždy spolehlivě rozlišit počínající závadu od běžného provozního projevu odpovídajícího stáří a počtu kilometrů vozidla.
- ---

● 15. Elektrická a hybridní vozidla

- 15.1. U elektrických a hybridních vozidel lze stav trakční baterie a vysokonapěťového systému hodnotit pouze v rozsahu umožněném výrobcem, diagnostickým vybavením, aktuálním nabitím, teplotou a provozním stavem vozidla.
- 15.2. Jednorázová diagnostika ani krátká zkušební jízda nemusejí přesně určit skutečnou využitelnou kapacitu, budoucí degradaci nebo zbývající životnost trakční baterie.
- 15.3. Není-li objednán samostatný specializovaný test, údaj o stavu nebo kapacitě baterie je orientační a vychází z hodnot dostupných v okamžiku kontroly.
- 15.4. CarLab negarantuje budoucí dojezd vozidla. Dojezd je ovlivňován zejména teplotou, rychlostí, stylem jízdy, topením, klimatizací, stavem baterie, pneumatikami, zatížením a profilem trasy.
- 15.5. Standardní prohlídka nezahrnuje demontáž ani otevření trakční baterie nebo jiných vysokonapěťových částí.
- ---

16. Diagnostika a údaje řídicích jednotek

16.1. Diagnostický výstup představuje stav dat dostupných v okamžiku připojení diagnostického zařízení.

16.2. CarLab nemůže zaručit úplnost údajů uložených ve vozidle, protože:

a) údaje mohly být před prohlídkou vymazány,
b) některé jednotky závady neukládají trvale,
c) některé závady se uloží až po opakovaném výskytu,
d) komunikace s některou jednotkou nemusí být možná,
e) vozidlo může mít neoriginální software nebo upravenou elektroniku.

16.3. Pokud nelze diagnostiku připojit nebo dokončit z důvodu na straně vozidla, prodávajícího nebo technických omezení, nejde samo o sobě o vadu služby.

16.4. CarLab není bez zvláštního ujednání povinen provádět aktualizaci softwaru, programování, kódování, mazání závad ani jiné změny dat vozidla.

---

17. Karoserie, lak a předchozí opravy

17.1. Měření tloušťky laku je orientační metoda, která může pomoci odhalit některé dřívější opravy nebo lakování.

17.2. Měření nemusí odhalit všechny opravy, zejména pokud:

a) byla použita velmi tenká vrstva opravného laku,
b) byl vyměněn celý díl za díl stejné barvy,
c) je díl vyroben z plastu, kompozitu nebo jiného nemagnetického materiálu,
d) konstrukce nebo tvar dílu neumožňuje spolehlivé měření,
e) byla oprava provedena způsobem, který běžné měření neodhalí.

17.3. Skutečnost, že nebyla zjištěna zvýšená tloušťka laku, není zárukou, že vozidlo nebylo v minulosti poškozeno nebo opravováno.

17.4. CarLab neodpovídá za skryté karosářské opravy, které nejsou při běžné nedestruktivní kontrole zjistitelné.

---

18. Historie, počet kilometrů a původ vozidla

18.1. CarLab může při poskytování služby vycházet z údajů získaných:

a) od zákazníka,
b) od prodávajícího,
c) z dokladů vozidla,
d) z řídicích jednotek,
e) ze servisních záznamů,
f) z databází a registrů provozovaných třetími osobami.

18.2. CarLab neodpovídá za správnost, úplnost nebo pravost údajů poskytnutých třetími osobami.

18.3. Bez samostatného výslovného ujednání CarLab negarantuje:

a) skutečný počet ujetých kilometrů,
b) úplnost servisní historie,
c) pravost servisní knihy, faktur nebo jiných dokladů,
d) skutečný počet předchozích vlastníků,
e) neexistenci financování, zástavy, exekuce nebo jiného právního omezení,
f) úplnost záznamů o pojistných událostech a nehodách,

g) že vozidlo nebylo poškozeno nebo opravováno v zahraničí,
h) právní původ vozidla.

- 18.4. Výsledek kontroly externí databáze odpovídá pouze údajům, které má její provozovatel k dispozici. Chybějící záznam neprokazuje, že k dané události nedošlo.

---

19. Výstup z prohlídky

- 19.1. Výstupem služby může být podle dohody:
- a) ústní vyhodnocení,
  b) písemný protokol,
  c) elektronický report,
  d) fotografická dokumentace,
  e) kombinace uvedených forem.
- 19.2. Zpráva zachycuje stav a zjištění v době prohlídky. Pozdější změny stavu vozidla nejsou její součástí.
- 19.3. Výrazy jako „doporučeno“, „vyhovující“, „bez zjištěné závady“, „funkční“ nebo obdobné se vztahují pouze k rozsahu a podmínkám provedené kontroly.
- 19.4. Označení části jako funkční neznamená záruku její budoucí funkčnosti nebo zbývající životnosti.
- 19.5. Cenový odhad případných oprav je orientační, pokud není výslovně označen jako závazná cenová nabídka.
- 19.6. Cena opravy se může lišit podle následného rozsahu demontáže, použitých dílů, hodinové sazby servisu a závad zjištěných během opravy.
- 19.7. Výstup je určen zákazníkovi. Bez předchozího souhlasu CarLab nesmí být upravován nebo zveřejňován způsobem, který by měnil jeho význam nebo vytrhával jednotlivá zjištění z kontextu.

---

20. Cena služby

- 20.1. Cena služby je stanovena podle aktuálního ceníku CarLab nebo individuální dohody se zákazníkem.
- 20.2. Zákazník bude před uzavřením smlouvy informován o celkové ceně, případně o způsobu jejího výpočtu.
- 20.3. Cena může zahrnovat zejména:
- a) provedení prohlídky,
  b) práci technika,
  c) použití diagnostického a měřicího vybavení,
  d) zpracování sjednaného výstupu.
- 20.4. Cestovní náklady, dálniční poplatky, parkovné, přeprava nebo jiné vedlejší náklady mohou být účtovány zvlášť, byl-li o tom zákazník předem informován.
- 20.5. Je-li sjednána pevná cena, nezvyšuje se pouze z důvodu:
- a) delší doby potřebné k řádnému provedení kontroly,
  b) vyšší pořizovací hodnoty vozidla,
  c) většího množství zjištěných závad.
- 20.6. Úkony nad rámec objednané služby mohou být účtovány pouze po předchozí dohodě se zákazníkem.
- 20.7. CarLab může požadovat přiměřenou zálohu nebo úhradu celé ceny předem, zejména u výjezdových prohlídek.

---

21. Platební podmínky

- 21.1. Cena je splatná v termínu uvedeném při objednávce nebo na vystaveném dokladu.
- 21.2. Není-li dohodnuto jinak, je cena splatná nejpozději bezprostředně po dokončení prohlídky a před předáním úplného výstupu.
- 21.3. Cenu lze uhradit:
- a) bankovním převodem,
  b) platební kartou, je-li tato možnost dostupná,
  c) v hotovosti,
  d) jiným dohodnutým způsobem.
- 21.4. Bezhotovostní platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání celé částky na účet CarLab.
- 21.5. Zákazníkovi bude vystaven příslušný účetní nebo daňový doklad.
- 21.6. V případě prodlení zákazníka s úhradou má CarLab právo na zákonný úrok z prodlení a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky v rozsahu stanoveném právními předpisy.

---

22. Změna nebo zrušení termínu zákazníkem

- 22.1. Zákazník může požádat o změnu nebo zrušení termínu telefonicky, e-mailem, SMS nebo prostřednictvím jiné dohodnuté komunikace.
- 22.2. Změna termínu je možná podle dostupné kapacity CarLab.
- 22.3. Při zrušení objednávky může CarLab požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů a přiměřený storno poplatek sjednaný při objednávce.
- 22.4. Není-li individuálně sjednáno jinak, platí následující storno podmínky:
- a) zrušení více než 48 hodin před sjednaným termínem – bez storno poplatku,
  b) zrušení 24 až 48 hodin před termínem – storno poplatek ve výši 50 % sjednané ceny,
  c) zrušení méně než 24 hodin před termínem nebo nedostavení se – storno poplatek až do výše 100 % sjednané ceny.
- 22.5. Storno poplatek nesmí přesáhnout přiměřenou náhradu nákladů, rezervované kapacity a újmy vzniklé CarLab v souvislosti se zrušením objednávky.
- 22.6. Pokud technik již zahájil cestu na místo, může CarLab vedle storno poplatku požadovat sjednané nebo skutečně vynaložené cestovní náklady.
- 22.7. CarLab může podle okolností storno poplatek snížit nebo prominout, zejména při doložené mimořádné události nebo při včasném sjednání náhradního termínu.

---

23. Změna nebo zrušení termínu ze strany CarLab

- 23.1. CarLab může změnit nebo zrušit termín zejména z důvodu:
- a) nemoci nebo jiné překážky technika,
  b) poruchy potřebného vybavení,
  c) nepříznivého počasí,
  d) závažné dopravní situace,
  e) bezpečnostního rizika,
  f) vyšší moci,
  g) jiné závažné překážky, kterou CarLab nemohl rozumně předvídat nebo ovlivnit.

- 23.2. CarLab bude zákazníka informovat bez zbytečného odkladu a navrhne náhradní termín.
- 23.3. Nedohodnou-li se strany na náhradním termínu, vrátí CarLab zákazníkovi uhrazenou cenu za neposkytnutou část služby.
- 23.4. CarLab neodpovídá za další nepřímé náklady zákazníka vzniklé změnou termínu, pokud je nezpůsobil úmyslně nebo hrubou nedbalostí a pokud takové omezení zákon připouští.

---

24. Nemožnost provést prohlídku na místě

- 24.1. CarLab může prohlídku odmítnout, přerušit nebo omezit zejména tehdy, pokud:
- a) vozidlo není na sjednaném místě,
  b) prodávající nebo oprávněná osoba se nedostaví,
  c) není umožněn přístup k vozidlu,
  d) prodávající odmítne diagnostiku nebo jinou sjednanou část kontroly,
  e) vozidlo nelze nastartovat,
  f) vozidlo je silně znečištěné, mokré, zasněžené nebo zamrzlé,
  g) podmínky neumožňují bezpečnou kontrolu,
  h) údaje o vozidle se zásadně liší od objednávky,
  i) vozidlo je v technicky nebezpečném stavu,
  j) vznikne důvodné podezření na protiprávní jednání,
  k) osoba na místě se chová agresivně nebo ohrožuje bezpečnost technika.
- 24.2. Pokud nemožnost provést službu vznikla z důvodu na straně zákazníka, prodávajícího nebo vozidla, má CarLab právo na úhradu:
- a) již provedené části služby,
  b) účelně vynaložených nákladů,
  c) sjednaných cestovních nákladů,
  d) přiměřené náhrady za rezervovanou kapacitu.
- 24.3. CarLab nemá automaticky právo na celou cenu, pokud nebyla celá služba poskytnuta. Výše úhrady bude odpovídat provedené práci, nákladům a okolnostem konkrétního případu.
- 24.4. Pokud lze provést alespoň část kontroly, zákazník může po upozornění souhlasit s omezenou prohlídkou.
- 24.5. Omezení způsobená podmínkami na místě budou podle možností uvedena ve výstupu.

---

25. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku

- 25.1. Uzavře-li spotřebitel smlouvu prostřednictvím telefonu, e-mailu, webového formuláře nebo jiného prostředku komunikace na dálku, má zpravidla právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
- 25.2. Spotřebitel může odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením zaslaným CarLab, například na e-mail info@carlab.cz.
- 25.3. Pro dodržení lhůty postačuje, aby spotřebitel oznámení o odstoupení odeslal před uplynutím čtrnáctidenní lhůty.
- 25.4. Pokud spotřebitel požaduje, aby CarLab zahájil poskytování služby před uplynutím čtrnáctidenní lhůty, musí o to výslovně požádat.

- 25.5. Odstoupí-li spotřebitel po výslovně vyžádaném zahájení služby, ale před jejím úplným dokončením, uhradí CarLab poměrnou část sjednané ceny odpovídající službě poskytnuté do okamžiku odstoupení.
- 25.6. Spotřebitel ztrácí právo odstoupit od smlouvy o službě teprve tehdy, byla-li služba v plném rozsahu poskytnuta, její poskytování začalo s jeho předchozím výslovným souhlasem a spotřebitel byl předem poučen, že úplným poskytnutím služby jeho právo odstoupit zaniká.
- 25.7. Odstoupí-li spotřebitel oprávněně od smlouvy, CarLab mu vrátí přijaté peněžní prostředky, po odečtení částky, kterou je spotřebitel povinen uhradit za již poskytnutou část služby, nejpozději do 14 dnů od odstoupení.
- 25.8. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým je CarLab přijal, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 25.9. Právo odstoupit podle tohoto článku se nevztahuje na zákazníka, který smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti.
-

---

26. Doporučené prohlášení spotřebitele při objednávce termínu do 14 dnů

- 26.1. Má-li být prohlídka provedena před uplynutím 14 dnů od uzavření smlouvy na dálku, zákazník-spotřebitel poskytne následující souhlas:
- „Výslovně žádám, aby společnost CarLab s.r.o. zahájila poskytování objednané služby před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Beru na vědomí, že při odstoupení po zahájení služby uhradím poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění a že po úplném poskytnutí služby za zákonných podmínek ztrácím právo od smlouvy odstoupit.“
-

---

27. Odpovědnost CarLab za řádné poskytnutí služby

- 27.1. CarLab se zavazuje provést službu odborně, s přiměřenou péčí a v rozsahu sjednaném se zákazníkem.
- 27.2. CarLab odpovídá za to, že výstup odpovídá zjištěním učiněným během prohlídky a že zákazníka upozorní na podstatné závady, které byly při řádném provedení sjednané kontroly zjistitelné.
- 27.3. CarLab neodpovídá za:
- a) závady, které nebyly při sjednaném rozsahu a dostupných metodách objektivně zjistitelné,
  b) závady, které se projevily až po prohlídce,
  c) závady zatajené nebo dočasně potlačené prodávajícím nebo třetí osobou,
  d) nesprávné nebo neúplné údaje od zákazníka, prodávajícího nebo provozovatele databáze,
  e) omezení způsobená nepříznivými podmínkami nebo odmítnutím součinnosti,
  f) běžné opotřebení odpovídající stáří a používání vozidla,
  g) následné poškození, neodborný zásah nebo změnu stavu vozidla po prohlídce.
- 27.4. CarLab neodpovídá za to, že vozidlo po prohlídce projde technickou kontrolou, emisní kontrolou, kontrolou výrobce, leasingové společnosti nebo pojišťovny.

- 27.5. Žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje ani neomezuje odpovědnost CarLab za újmu způsobenou úmyslně, z hrubé nedbalosti, na přirozených právech člověka ani jinou odpovědnost, kterou podle zákona nelze vyloučit.
-

---

28. Odpovědnost za vozidlo během prohlídky

- 28.1. CarLab odpovídá za škodu, kterou jeho pracovník prokazatelně způsobí na vozidle porušením své právní nebo smluvní povinnosti.
- 28.2. CarLab neodpovídá za poškození nebo poruchu, která vznikne v důsledku:
- a) předchozího technického stavu vozidla,
  b) skryté vady nebo výrazného opotřebení,
  c) nesprávně provedené dřívější opravy nebo úpravy,
  d) křehkosti, koroze nebo stárnutí součásti,
  e) běžného a přiměřeného diagnostického či kontrolního postupu, pokud CarLab postupoval odborně.
- 28.3. Pokud technik zjistí, že další kontrola může způsobit poškození nebo představuje nepřiměřené riziko, je oprávněn příslušný úkon odmítnout.
- 28.4. Zákazník a prodávající jsou povinni odstranit z vozidla peníze, doklady, elektroniku a jiné cenné věci. CarLab neodpovídá za věci ponechané ve vozidle, pokud je nepřevzal do úschovy.
- 28.5. Prokazatelně způsobenou škodu je zákazník povinen oznámit CarLab bez zbytečného odkladu a umožnit její prohlídku a posouzení.
-

---

29. Reklamace služby

- 29.1. Zákazník může reklamovat, pokud služba nebyla provedena v dohodnutém rozsahu nebo nebyla poskytnuta s odbornou péčí.
- 29.2. Předmětem reklamace může být kvalita nebo rozsah služby CarLab, nikoli samotná existence vady na kontrolovaném vozidle.
- 29.3. Samotné pozdější projevení závady vozidla neprokazuje, že byla služba poskytnuta vadně.
- 29.4. Při posouzení reklamace se přihlédne zejména k:
- a) objednanému rozsahu služby,
  b) metodám dostupným při prohlídce,
  c) podmínkám na místě,
  d) součinnosti prodávajícího,
  e) tomu, zda byla vada v době kontroly objektivně zjistitelná,
  f) případným následným zásahům do vozidla.
- 29.5. Reklamaci lze uplatnit:
- **CarLab s.r.o.**
  provozovna: Vinohradská 169, 250 70 Postřižín
  e-mail: info@carlab.cz
  telefon: +420 608 906 906
- 29.6. Zákazník by měl v reklamaci uvést:
- a) své identifikační a kontaktní údaje,
  b) označení vozidla a datum prohlídky,
  c) popis tvrzené vady služby,
  d) kdy byla vada zjištěna,

e) požadovaný způsob vyřízení,
f) dostupné doklady, fotografie, diagnostické výstupy nebo jiné důkazy.

- 29.7. CarLab vydá spotřebiteli písemné potvrzení o uplatnění reklamace, jejím obsahu a požadovaném způsobu vyřízení.
- 29.8. Je-li reklamace oprávněná, může zákazník podle povahy vady požadovat zejména:
- a) doplnění nebo nápravu služby, je-li to možné a účelné,
  b) přiměřenou slevu z ceny,
  c) odstoupení od smlouvy, jde-li o podstatnou a neodstranitelnou vadu a jsou-li splněny zákonné podmínky.
- 29.9. Reklamace spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se CarLab se spotřebitelem písemně nedohodne na delší lhůtě.
- 29.10. CarLab vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí.
- 29.11. Zákazník je povinen poskytnout CarLab potřebnou součinnost, zejména předložit výstup prohlídky a podle povahy věci umožnit kontrolu vozidla.
- 29.12. Pokud zákazník před posouzením reklamace nechá vozidlo opravit, rozebrat, upravit nebo zlikvidovat vadnou součást, může tím znemožnit ověření reklamace. To se nepoužije, pokud bylo nutné neodkladně zabránit dalším škodám nebo ohrožení bezpečnosti.
-

---

30. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 30.1. Dojde-li mezi CarLab a spotřebitelem ke sporu, který se nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.
- 30.2. Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:
- **Česká obchodní inspekce**
  Ústřední inspektorát – oddělení ADR
  Gorazdova 1969/24
  120 00 Praha 2
  e-mail: adr@coi.gov.cz
  internetová adresa: coi.gov.cz/informace-o-adr
- 30.3. Spotřebitel musí nejprve uplatnit svůj nárok přímo u CarLab.
- 30.4. Návrh na mimosoudní řešení sporu může spotřebitel podat ve lhůtě stanovené zákonem.
- 30.5. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se týká pouze zákazníků v postavení spotřebitele.
-

---

31. Zpracování osobních údajů

- 31.1. Správcem osobních údajů je:
- **CarLab s.r.o.**
  IČO: 082 57 744
  sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
  e-mail: info@carlab.cz
- 31.2. CarLab zpracovává osobní údaje zákazníka zejména za účelem:
- a) vyřízení objednávky,
  b) uzavření a plnění smlouvy,

c) komunikace se zákazníkem a prodávajícím,
d) vedení účetní a daňové evidence,
e) vyřízení reklamace,
f) ochrany a uplatňování právních nároků,
g) plnění zákonných povinností.

- 31.3. Zpracovávanými údaji mohou být zejména:
- a) jméno a příjmení,
  b) obchodní firma a IČO,
  c) adresa,
  d) telefonní číslo,
  e) e-mailová adresa,
  f) fakturační údaje,
  g) údaje o objednávce,
  h) údaje o kontrolovaném vozidle,
  i) související komunikace.
- 31.4. Právním základem zpracování je zejména plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněný zájem CarLab na ochraně jeho práv a evidenci poskytnutých služeb.
- 31.5. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny poskytovatelům účetních, IT, komunikačních, platebních nebo právních služeb a orgánům veřejné moci, vyžaduje-li to zákon.
- 31.6. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou ke splnění daného účelu a po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 31.7. Subjekt údajů má za podmínek stanovených právními předpisy právo zejména:
- a) na přístup k osobním údajům,
  b) na opravu nepřesných údajů,
  c) na výmaz údajů, je-li pro něj zákonný důvod,
  d) na omezení zpracování,
  e) na přenositelnost údajů, je-li použitelná,
  f) vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
  g) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 31.8. Podrobnější informace mohou být uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na internetových stránkách CarLab.
-

● 32. Fotografická dokumentace

- 32.1. CarLab může pořizovat fotografie vozidla a jeho částí, pokud jsou potřebné k provedení a doložení objednané služby.
- 32.2. Fotografie pořízené pro účely prohlídky mohou být součástí výstupu zákazníkovi a interní dokumentace zakázky.
- 32.3. Registrační značka, VIN, osobní údaje a jiné identifikátory budou chráněny v přiměřeném rozsahu odpovídajícím účelu zpracování.
- 32.4. Použití fotografií pro reklamu, sociální sítě, webové stránky nebo jinou veřejnou prezentaci není automatickou součástí objednávky.
- 32.5. CarLab použije fotografie vozidla pro marketingové účely pouze na základě samostatného souhlasu oprávněné osoby nebo v anonymizované podobě, pokud z fotografie nelze určit konkrétní vozidlo ani osobu.

- 32.6. Neudělení marketingového souhlasu nemá vliv na poskytnutí objednané služby.

---

33. Doručování a komunikace

- 33.1. Smluvní strany mohou komunikovat osobně, telefonicky, e-mailem, SMS, prostřednictvím WhatsAppu nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 33.2. Potvrzení, souhlasy a změny objednávky lze učinit elektronicky, pokud právní předpis nevyžaduje jinou formu.
- 33.3. Zpráva se považuje za doručenou okamžikem, kdy dojde do elektronické schránky adresáta a adresát měl objektivní možnost se s ní seznámit.
- 33.4. Zákazník odpovídá za správnost svých kontaktních údajů a je povinen oznámit jejich změnu.

---

34. Vyšší moc

- 34.1. CarLab neodpovídá za prodlení nebo nemožnost poskytnutí služby způsobenou mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na jeho vůli.
- 34.2. Za takovou překážku lze podle okolností považovat zejména:
- a) přírodní katastrofu,
  b) extrémní počasí,
  c) požár,
  d) rozsáhlý výpadek energií nebo komunikací,
  e) epidemické opatření,
  f) vážnou dopravní událost,
  g) náhlé omezení provozu,
  h) rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 34.3. CarLab bude zákazníka o překážce informovat bez zbytečného odkladu a navrhne náhradní řešení.
- 34.4. Trvá-li překážka nepřiměřeně dlouho a nelze očekávat poskytnutí služby v rozumné době, může kterákoliv strana smlouvu ukončit. Již uhrazená cena za neposkytnutou část služby bude vrácena.

---

35. Závěrečná ustanovení

- 35.1. Tyto obchodní podmínky se použijí ve znění účinném v okamžiku uzavření smlouvy.
- 35.2. CarLab může obchodní podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat. Změna nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé podle předchozího znění.
- 35.3. Pokud se některé ustanovení ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
- 35.4. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno pravidlem, které se svým smyslem co nejvíce přibližuje původnímu účelu a je v souladu s právními předpisy.
- 35.5. Ustanovení těchto podmínek se nepoužije, pokud by v konkrétním případě zkracovalo zákonné právo spotřebitele, které nelze smluvně omezit.
- 35.6. Smlouva a tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 35.7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **1. srpna 2026**.
